

# نبذة عن القطاعات الرئيسية



# قطاع الضيافة والسياحة

## نظرة عامة على القطاع

قطاع حيوي يُبرز التراث الثقافي الغني للبلاد، والمعالم الحديثة، والتجارب الأصلية. كما يشهد تزايد في عدد الفنادق والمطاعم وأماكن الترفيه.



## إتجاهات القطاع

### الإقامة المحلية والعطلات قصيرة الأجل

أدى انتشار العمل عن بعد وزيادة السفر الإقليمي إلى تنامي الطلب على الإقامات المحلية والعطلات قصيرة الأجل، مما في ذلك ما يُعرف بـ«إجازات العمل». وفي هذا الإطار، تعمل مملكة البحرين على تطوير عروض وباقات مخصصة، وتعزز البنية التحتية السياحية لاستقطاب كل من المقيمين والزوار لفترات قصيرة، وتنسج مكانتها كنقطة توقف جذابة وجاهة سياحية متنوعة.

### التجارب الأصلية

يشهد قطاع الضيافة والسياحة طلباً متزايداً على التجارب الأصلية والغامرة، التي تعكس الثقافة والتراجم المحليين، وتسثمر مملكة البحرين في المواقع التراثية، وسياحة الطهي، وأنشطة المغامرات البرية والمائية لتلبية هذا الطلب، الأمر الذي يتطلب توفر مرشدين سياحيين محليين مؤهلين، وموظفي ضيافة مدربين قادرين على تقديم تجارب عالية الجودة تخلق لحظات لا تنسى للزوار.

### السياحة البيئية والسفر المستدام

يتزايد توجه المسافرين نحو خيارات السفر المسؤولة بيئياً، مما جعل السياحة البيئية والسفر المستدام من التوجهات ذات الأهمية المتزايدة في القطاع. واستجابةً لذلك، يعتمد مشغلو الفنادق ومرافق الضيافة على الممارسات المستدامة مثل تحسين كفاءة استهلاك الطاقة، والحد من النفايات، وتقليل استخدام المواد البلاستيكية لمرة واحدة، بهدف استقطاب المسافرين المهتمين بيئياً، وتعزيز التزام القطاع بأهداف الاستدامة مع العملاء، ورفع مستوى استدامة العمليات الرقمية.

### التجارب السياحية المدعومة بالتقنيولوجيا

أدى الاعتماد المتزايد على المنتجات الرقمية، وتقنيات إنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي، وتقنيات الواقع الافتراضي إلى إحداث تحول جوهري في تجربة الضيوف والكافعنة التشكيلية في قطاع الضيافة والسياحة، ويستدعي هذا التحول استثمار المؤسسات في تبني التكنولوجيا، إلى جانب اسقاطها وتطوير المواهب المتخصصة في التسويق الرقمي، وتحليل البيانات الكبيرة، والأمن السيبراني، بما يعزز قدرتها على تحسين الخدمات، ورفع مستوى التفاعل مع العملاء، وضمان استدامة العمليات.

## الوظائف المطلوبة



قبطان القارب  
الفنيون

فريق التصميم الإبداعي  
مسؤول وسائل التواصل الاجتماعي

منسق التسويق  
مستشار السفر  
طاوٍ متخصص  
مشرف إيرادات  
منسق الفعاليات

منسق التسويق  
مستشار السفر  
مرشد سياحي  
منسق الفعاليات

## فجوات المهارات الأساسية



التخطيط والتنظيم



التواصل



المعرفة الرقمية



التعاون والعمل  
الجماعي



حل المشكلات

## فجوات المهارات الفنية



التسويق الرقمي  
وإدارة وسائل التواصل  
الاجتماعي



إدارة الفعاليات والحسود  
المهارات المتخصصة في مجال  
المؤكولات والمشروبات



الصحة والسلامة



خدمة العملاء



تحليل البيانات



تقنيات البيع

# قطاع النقل والخدمات اللوجستية

## نظرة عامة على القطاع

قطاع متتطور يتميز بشبكة طرق حديثة، ومطار دولي، وميناء رئيسي. وُتُعد البلاد مركزاً لوجستياً إقليمياً مما يسهم في تسهيل التجارة وتعزيز الربط في منطقة الخليج.



## إتجاهات القطاع



### التجارة الإلكترونية وتغير خيارات المستهلكين

يسهم النمو المتسارع لحركة التجارة الإلكترونية في إعادة تشكيل ملائم قطاع النقل والخدمات اللوجستية، حيث أدى إلى زيادة الطلب على خدمات التوصيل السريع، وتوسيعة أنشطة المستودعات، وتبني حلول لوجستية متقدمة، واستجابةً لهذا الاتجاه، واصلت مملكة البحرين ترقية بنيةتها التحتية اللوجستية من خلال مشاريع نوعية، مثل مشروع قرية الشحن الجوي السريع، الذي يهدف إلى دعم النمو المستمر للتجارة الإلكترونية وتعزيز مكانة المملكة كمركز محوري لأنشطة الشحن والخدمات اللوجستية على المستويين الإقليمي والدولي.

# قطاع الطاقة

## نظرة عامة على القطاع

يعتمد بشكل أساسي على النفط والغاز الطبيعي، مع جهود مستمرة للتنوع مصادر الطاقة. كما تستثمر البلاد في مشاريع الطاقة المتجددة، بما في ذلك الطاقة الشمسية وطاقة الرياح، لتعزيز الاستدامة وتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري.



## إتجاهات القطاع



### استخدام التقنيات الحديثة في التدريب

تسهم تقييمات الواقع الافتراضي والواقع المعزز في إحداث تحول نوعي في منظومة التدريب، من خلال توفير بيئة تدريب تحاكي الواقع وتمكن المتدربين من اكتساب المهارات اللازمة لتنفيذ العمليات عالية المخاطر في بيئه آمنة ومحكمة. كما تدعم هذه التقنيات تحسين الجاهزية الميدانية للأوامر العاملة، وتعزز كفاءة عمليات التوظيف والاستقطاب عبر تمكين الجهات العمل من تقييم المرشحين في مواقع تحاكي الواقع، واتخاذ قرارات توظيف أكثر دقة، إلى جانب ربط المرشحين بالوظائف المناسبة وتزويدهم بالتدريب المستهدف.



### الذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة

يسهم الذكاء الاصطناعي والتقييمات المتقدمة في إحداث نقلة نوعية في عمليات القطاع، لا سيما من خلال توظيفه في أصناف العمليات الضخمة للتنبؤ بحاجات تعطيل المعدات وتحذير الكفاءة التشغيلية. كما تدعم هذه التقنيات التشغيل الآلي للعمليات الروبوتية وأتمتها المهام كثيفة العمالة، إلى جانب التوسيع في استخدام الطائرات الآلية المسيرة لخفض التكاليف وتحسين الأداء، وينتطلب هذا التحول توفر قوى عاملة تمتلك مهارات متقدمة في تحليل البيانات واستخدام الأدوات الرقمية لمواكبة التطورات المتسرعة في القطاع.



### اعتماد مصادر الطاقة المتجددة وإزالة الكربون

يشهد القطاع تحولاً متسارعاً من الاعتماد على الوقود الهيدروكربوني التقليدي نحو مصادر الطاقة المتجددة، مثل الطاقة الشمسية وطاقة الرياح، وذلك لمعالجة تحديات تغير المناخ وتحقيق أهداف الاستدامة الوطنية. وفي هذا الإطار، أعلنت مملكة البحرين التزامها بخفض انبعاثات الكربون وزيادة ناتج الطاقة المتجددة، والأمر الذي والوصول إلى الحياد الصافيحلول عام ٢٠٣٠، الأمر الذي أوجد طلباً متزايداً على الكوادر العاملة الماهرة في مجالات الطاقة المتجددة وتقنيات إزالة الكربون لدعم تنفيذ هذه الاستراتيجيات المؤسسة وتحقيق تطلعات الاستدامة على مستوى القطاع.

## الوظائف المطلوبة



### الفنيون

### مهندسون المعادن (الميatalورجي)

### خبراء التصنيع بالإضافة

### مختصو الصحة والسلامة والبيئة

### مختصو الصحة والسلامة والبيئة

### محللو البيانات

### مهندسو الإنتاج

### مشغلو المعدات

### مهندسو الطاقة الشمسية

## فجوات المهارات الأساسية



### المعرفة الرقمية



### تعزيز الشمولية



### التواصل

## فجوات المهارات الفنية



### تشغيل آلات التحكم الرقمي بالحاسوب



### الإلمام بمبادئ الصحة والسلامة والبيئة



### الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي

### الخبرة في مجال المعدات الكهروميكانيكية



### التصفييم والنمذجة بمساعدة الحاسوب

### خبرات الحفر



### تحليل البيانات وإدارة البيانات الضخمة

# قطاع الرعاية الصحية

## نظرة عامة على القطاع

يشمل المستشفيات والعيادات والصيدليات ومراكز التشخيص، إلى جانب مرافق أخرى، حيث يدعم هذا القطاع الرعاية الطبية والوقاية والصحة العامة.

## إتجاهات القطاع



### التحليلات والبيانات الضخمة لخدمات الرعاية الصحية

يعتمد تطوير الرعاية الصحية الشخصية والوقائية على تحليل البيانات الضخمة المستحدة من السجلات الصحية الإلكترونية والأجهزة القابلة للارتداء ودراسات الجينوم، مما يتيح لمقدمي الرعاية الصحية استخلاص رؤى قائمة على البيانات لدعم الرعاية التنبؤية وأنظمة الكشف المبكر عن الأمراض. كما تسهم هذه البيانات في وضع خطط علاج شخصية دقيقة وتحسين تحصين الموارد الصحية، الأمر الذي يعزز كفاءة النظام الصحي ويساعد على إدارة نفقات الرعاية الصحية بشكل أكثر فاعلية.



### الطب الشخصي والرعاية الوقائية

أدى التقدم في علم الجينوم والتكنولوجيا الأحيائية والقدرة على تحليل الخرائط الجينية للأفراد إلى انتشار نهج الطب الشخصي والرعاية الوقائية، حيث تتيح هذه النظائر تقديم علاجات محددة مخصصة ووضع استراتيجيات صحية استباقية تهدف إلى الوقاية من الأمراض وتشخيصها في مراحل مبكرة. ويسهم هذا النهج في خفض تكاليف الرعاية الصحية الإجمالية وتحسين النتائج الصحية طويلة الأمد للمرضى، لسماها في التعامل مع الأمراض المزمنة والحالات المرضية المعقدة.



### الرعاية الصحية والذكاء الاصطناعي

تسهم أنظمة التطبيب عن بعد وتقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقات التعليم الآلي في إحداث تحول نوعي في تقديم خدمات الرعاية الصحية، من خلال تمكين الاستشارات الطبية عن بعد وتحسين دقة تشخيص المرض. وقد ساعدت هذه التقنيات في رفع كفاءة تقديم الرعاية الصحية وتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات الطبية، إلى جانب تخفيف الضغط على مرافق الرعاية الصحية التقليدية، بما يسهم في الارتقاء بتجربة المرضى وجودة الخدمات المقدمة لهم.

## الوظائف المطلوبة



### أطباء الأسنان المتخصصون



### الصيادلة



### أخصائيو البصريات (فاحصو البصر)



### المعرضون



### الأطباء المتخصصون



### مندوبو المبيعات الطبية



### القابلات



### المبرمجون الطبيون



## فجوات المهارات الأساسية



### المعرفة الرقمية



### ال التواصل



### التعاون والعمل الجماعي



### التخطيط والتنظيم



### التعاطف

# قطاع التجزئة

## نظرة عامة على القطاع

قطاع التجزئة يشمل المحال التجارية والمتاجر الكبرى والمتاجر الالكترونية. ويعد من أسرع القطاعات غير النفطية نمواً في البحرين. ويعتبر قطاع التجزئة من أكبر القطاعات المولدة لفرص العمل، كما يعتبر جهة العمل الأكبر من نوعها في القطاع الخاص. إذ يشكل معدل التوظيف في قطاع التجزئة حوالي 23% من إجمالي الكوادر العاملة في القطاع الخاص خلال الربع الثاني من العام 2023، 2023. وأهم ما يؤكد على أهمية هذا القطاع في إتاحة فرص عمل متنوعة ومتقدمة.

## اتجاهات القطاع



### البيانات وتأثيرها على عالم الأعمال

أصبحت البيانات تمثل القلب النابض لقطاع التجزئة، حيث تعتمد قرارات التسويق، وتسيير السلع، وإدارة المخزون بشكل متزايد على بيانات العمليات والعمليات التشغيلية. وفي مملكة البحرين، توظف مؤسسات التجزئة تقنيات الاستهداف الرقمي الدقيق في الإعلانات عبر الإنترنت، إلى جانب تحليلات الفاتح، وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وقد أدى هذا التوجه القائم على البيانات إلى انتعاش الطلب على الكفاءات المتخصصة في تحليل البيانات والتآزر



### نمو ظاهرة المستهلك الواعي

أصبح الناس تهلكون في الوقت الراهن يولون أهمية متزايدة لعوامل الاستدامة، والاعتبارات الأخلاقية، ومصدر المنتجات المحلي، إلى جانب السعر والجودة عند اتخاذ قرارات الشراء. وبعكس قطاع التجزئة في مملكة البحرين، هذا التوجه من خلال تخصيص أقسام داخل متاجر السوبرماركت للمقتنيات والمحاصيل المحلية، وإطلاق مبادرات داعمة مثل سوق المزارعين البحريني. فضلًا عن تبني سياسات حكومية لتعزيز الاستدامة، مثل بيئة حظر الأكياس البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد رفيعة السعك. وقد أسهمت هذه الجهود في تعزيز الشفافية في سلسلة الإمداد ومواءمة عروض التجزئة مع تطلعات "المستهلك الواعي".



### قنوات التجزئة المتعددة: مج تجار التسوق التقليدية والرقمية

تعمل مؤسسات التجزئة على إنشاء تجربة تسوق سلسة ومتكاملة عبر القنوات المختلفة، بما يشمل المتاجر التقليدية، والموقع الإلكتروني، والتطبيقات عبر الأجهزة النقالة، حيث يتم توظيف المتاجر الفعلية لتقديم التجربة الملموسة للعميل، في حين تسلط القنوات الرقمية دورًا محوري في اكتشاف المنتجات وإيصال عمليات الشراء. وفي مملكة البحرين، حرصت العلامات التجارية على ترسیخ حضور رقمي قوي، إلى جانب عقد شراكات مع مزودي الخدمات اللوجستية، واتساعها في التقنيات الغامرة مثل الواقع الافتراضي والواقع المعزز، وذلك بهدف تحسين تجربة المستهلك وزيادة المبيعات عبر مختلف نقاط التواصل.

## الوظائف المطلوبة



### إخصائى سلسلة الإمداد

### مدير المتجر

### مسؤول تنفيذى لأنشطة التجارة الالكترونية

### مساعدو تجربة العملاء

## فجوات المهارات الأساسية



### التخطيط والتنظيم



### التعاطف



### التكيف



### المعرفة الرقمية



### التواصل



### حل المشكلات

## فجوات المهارات الفنية

### معرفة المنتج



### الوعي التجاري والبراعة التجارية



### الخبرة في إدارة المشاريع



### تحليل البيانات



# قطاع الصناعات التحويلية

## نظرة عامة على القطاع

قطاع متعدد يشمل إنتاج الألمنيوم، والبتروكيماويات، ومعالجة الأغذية، وتحويل المواد الخام إلى سلع قابلة للاستخدام.

## إتجاهات القطاع



### إستراتيجيات عمل محلية وإقليمية لدعم الانتاج العرن

يركز هذا التوجه على نقل مرافق التصنيع بالقرب من الأسواق الرئيسية بهدف تعزيز مرونة سلاسل الإمداد، واستقطاب الاستثمارات العالمية، والحد من الاعتماد على سلاسل الإمداد أجنبية المصدر، ويسهم اعتماد إستراتيجيات الانتاج المحلية والإقليمية والمرنة في زيادة الطلب على الكوادر الوطنية الماهرة، ويسعى المهندسين القادرين على اتخاذ القرارات القائمة على البيانات، بما يعزز القدرة التنافسية لقطاع الصناعات التحويلية في مملكة البحرين ويدعم نموه المستدام.



### الاستدامة البيئية والتخلص من الكربون

تركز الاستدامة البيئية على تقليل الأثر البيئي للأنشطة الصناعية من خلال تبني ممارسات تصميم مستدامة، وتحسين كفاءة استخدام المواد، والحد من انبعاثات الكربون، بما يتواءل مع المتطلبات التنظيمية والالتزامات الوطنية المتعلقة بالمناخ، وتتسجم هذه الجهود مع سياسات الاستدامة البيئية في مملكة البحرين والتزامها بتحقيق الجاهد الصفرى لانبعاثات الكربون بحلول عام ٢٠٦٠، عبر تعزيز استخدام مصادر الطاقة المتجدددة وتطبيق التقنيات المريحة بالبيئة في القطاع الصناعي.



### الثورة الصناعية الرابعة والتقنيات ذات الصلة

يسهم تبني تقنيات الثورة الصناعية الرابعة، إلى جانب المبادرات المرتبطة بها مثل مبادرة المصانع الذكية (iFactories) في تسريع وتيرة التحول الرقمي في مملكة البحرين، مما يؤدي إلى تعزيز الابتكار وزيادة الطلب على المهارات التقنية المتقدمة، ويدعم هذا التوجه مهارات التقنيات الحديثة، بما في ذلك إنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي، والروبوتات، والحوسبة السحابية، في عمليات التصنيع، الأمر الذي يعزز كفاءة العمليات ويدعم الابتكار في القطاع الصناعي.

## الوظائف المطلوبة

محللو البيانات الضخمة



خبراء الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي

أخصائيو الأمن السيبراني



مهندسون الآتمتة والروبوتات



خبراء ضمان ومراقبة الجودة

أخصائيو التحول الرقمي



مهندسو المواد



أخصائيو الصحة والسلامة والبيئة

علماء البحث والتطوير



مهندسو الكهرباء والالكترونيات



خبراء الاستدامة وإدارة النفايات



## فجوات المهارات الأساسية



التخطيط والتنظيم



المبادرة



المعرفة الرقمية



التفكير النقدي



التواصل

## فجوات المهارات الفنية

تشغيل الآلات



التصميم الجرافيكى



التصميم بمساعدة الكمبيوتر والنمجذبة ثلاثية الأبعاد

إدارة المشاريع



تحليل البيانات وإدارة البيانات الضخمة

ضمان ومراقبة الجودة



الصحة والسلامة المهنية



# قطاع التشييد والعقارات

## نظرة عامة على القطاع

قطاع مدفوع بمشاريع التنمية الحضرية والطلب المتزايد على العقارات السكنية والتجارية، مما يعزز الاستثمار في البنية التحتية والتنمية المستدامة.



## اتجاهات القطاع



### زيادة حدة المنافسة وارتفاع الطلب على الكفاءات

تشهد السوق طلباً متزايداً على المهنيين ذوي المهارات في مجالات مثل المساحة، وإدارة المشاريع، واستخدام الأدوات الرقمية والتقنيات المقدمة، في ظل تصاعد حدة المنافسة على استقطاب الكفاءات. واستجابةً لذلك، تعطي المؤسسات أولوية لبرامج التدريب والتطوير وتغيير توظيف الكوادر الوطنية، بهدف سد فجوات القوى العاملة، والحد من الاعتماد على العمالة متخصصة المهارات، والوفاء بالمتطلبات التنظيمية.



### التنمية المستدامة في البيئة العالمية الخضراء

تواصل ظاهرة البناء المستدام اكتساب زخم متزايد مدرومة بالمبادرات الحكومية الرامية إلى خفض استهلاك الطاقة والمياه والحد من انبعاثات غازات الدفيئة. ويتماشى هذا التوجه مع تطبيق أنظمة اعتماد البناء الخضراء والمعارضات البيئية والاجتماعية والجودة، بما يسهم في تقليل تكاليف التشغيل والصيانة، ومواهمة القطاع مع المعايير البيئية العالمية وأهداف رؤية البحرين الاقتصادية ٢٠٣٠.



### ابتكار التكنولوجي

يشهد قطاع التشييد والعقارات تكاملاً متزايداً لتقنيات نمذجة معلومات المبني (BIM)، ونظم المعلومات الجغرافية (GIS)، وتقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز، إلى جانب أساليب البناء الحديثة (MMC)، وذلك بهدف تحسين الكفاءة والفاعلية وخفض التكاليف وتقليل زمن الإنشاءات. ويسهم هذه الابتكارات في تسريع ويرة تنفيذ المشاريع، وتعزيز تجربة العملاء من خلال إتاحة استعراض العقارات افتراضياً، والاستفادة من البيانات المتاحة في الوقت الفعلي لدعم اتخاذ القرارات.

## الوظائف المطلوبة



مدير هندسة التخطيط

فنيو برمجيات التصميم بمساعدة الحاسوب (CAD)

مدير المشاريع

مشغلو المعدات والآلات

مدير العقود

مساحو الأراضي

مساحو الكميات

مدير اتحاد الفلك

الفنيون



## فجوات المهارات الأساسية



التعاون والعمل الجماعي

التخطيط والعمل التنظيمي

التفكير الناقد

المعرفة الرقمية

ال التواصل

حل المشكلات

الواقع المعزز / الواقع الافتراضي

أساليب البناء الحديثة

المهارات الحرفية المتخصصة



نظم المعلومات الجغرافية (GIS)

إدارة المشاريع

تحليل البيانات



نمذجة معلومات المبني (BIM)

مبادئ الصحة والسلامة

برمجيات التصميم بمساعدة الحاسوب



# قطاع التكنولوجيا المالية

## نظرة عامة على القطاع

يشمل الخدمات المصرفية، والتأمين، وإدارة الأصول، والأسوق المالية، والتقنيات المالية (الفنتك).

## إتجاهات القطاع



### المدفوعات الرقمية

يسارع التحول نحو المعاملات غير النقدية في مملكة البحرين مدفوعاً باعتماد المتزايد على المحافظ المحمولة، وظهور الدفع غير التلامسية، وأنظمة المدفوعات الفورية. ومن المتوقع أن يشهد سوق المدفوعات الفورية في مملكة البحرين نمواً ملحوظاً بحلول عام ٢٠٢٤، مدفوعاً بتوسيع استخدام تطبيقات الدفع الرقمية مثل «بنفت باي» و«بيون موني»، الأمر الذي يعزز كفاءة أنظمة الدفع ويرسخ مكانة المملكة ضمن الأسواق المتقدمة في مجال المدفوعات الرقمية.



### التمويل العائلي

يمثل الشمول المالي أحد المحاور الرئيسية لتطور النظام البيئي للتكنولوجيا المالية في مملكة البحرين، حيث تسهم حلول التكنولوجيا المالية في إضفاء الطابع الديمقراطي على الخدمات المالية من خلال منصات متخصصة التكافأة وإتاحة فرص الاستثمار الجرئي. وقد أدى هذا التوجه إلى تقليل حواجز الدخول أمام الفئات التي لا تحظى بخدمات مالية كافية، مما يتيح شريحة أوسع من الأفراد المشاركة في الأنشطة الاستثمارية والتخطيط المالي، ويعزز من مستويات الوصول والشفافية والكفاءة في النظام المالي.



### التمويل اللامركزي

يشير التمويل اللامركزي إلى نظام مالي يعمل دون الحاجة إلى وسطاء تقليديين، مثل البنوك أو المؤسسات المالية، ويعتمد على تفكيك سلسلة الكتل (البلوكتشين) لتمكن تنفيذ المعاملات المالية بطريقة عالمية تتسم بالشفافية والكافأة، ويشهد التمويل اللامركزي في مملكة البحرين نمواً متزايداً، مما يفتح آفاقاً وفرصاً جديدة في مجالات ترميز الأصول، والعقود الذكية، وحلول المدفوعات القائمة على سلسلة الكتل، بما يسهم في تطوير منتجات وخدمات مالية متقدمة وتعزيز كفاءة المعاملات المالية.

## الوظائف المطلوبة

متخصص الأمان السيبراني

مهندس البرمجة

متخصص أتمتة العمليات الروبوتية

مطلوب الامتثال للوائح الجهة التنظيمية

مممدو واجهة المستخدم وتجربة المستخدم

علماء بيانات

مطلوب الأعمال

متخصص خصوصية البيانات

متخصص البنية التحتية

مطلوب استمارارية الأعمال

## فجوات المهارات الأساسية



التفكير



الابتكار



المعرفة الرقمية



التفكير الناقد



التواصل

## فجوات المهارات الفنية

هندسة سلسلة الكتل (البلوكتشين)



الترميز/ البرمجة/ الترميز المنخفض

الذكاء الاصطناعي/ تعلم الآلة



هندسة البيانات الضخمة



تحليل الأعمال والأنظمة



# قطاع المحاسبة

## نظرة عامة على القطاع

تتميز بنموها المستمر في مجال الخدمات المالية وبمزيج من الشركات المحلية والدولية التي تقدم مجموعة واسعة من الخدمات، بما في ذلك التدقيق والاستشارات الضريبية والإدارية.

## إتجاهات القطاع



### المتطلبات التنظيمية

تطور البيئة التنظيمية على المستوىين المحلي والعالمي بصورة مستمرة، مما ينبع في مجالات الضوابط، وخصوصية البيانات، ومعايير الممارسات البيئية والاجتماعية وال الحكومية. مما يفرض على المحاسبين ضرورة البقاء على اطلاع دائم بأحدث التحديات التنظيمية، وكيفية الأنظمة والعمليات لضمان الامتثال. ويسهم الالتزام بهذه المتطلبات في مواصفة الممارسات المحاسبية مع أفضل الممارسات الدولية، وتعزيز الشفافية والتنافسية في القطاع.



### اعتماد التكنولوجيا الসعوية

يشهد قطاع المحاسبة تحولاً متزايداً نحو اعتماد البرمجيات السعوية، التي بدأت تدريجياً في استبدال الأنظمة التقليدية، نظراً لما تoffره من مرونة وسهولة الوصول وإمكانيات التعاون في الوقت الفعلي، إلى جانب الكفاءة من حيث التكلفة. ويس هم هذا التحول في تمكين تقديم الخدمات من بعد وتعزيز أمن البيانات من خلال التشفير والنماذج الحسابية المترافق، بما يدعم استمرارية الأعمال ويرفع كفاءة العمليات المحاسبية.



### الأتمتة والذكاء الاصطناعي

أدى التقدم السريع في الأتمتة والذكاء الاصطناعي إلى ظهور عدد متزايد من المهام المحاسبية الروتينية والمتكررة من خلال أدوات مثل الأتمتة الروبوتية للعمليات. وفي هذا السياق، تبرز الحاجة الملحة إلى الارتكاز بالمهارات، حيث يتطلب من المحاسبين تطوير قدراتهم في تحويل البيانات والتفكير الاستراتيجي للحفاظ على أهميتها في الكوادر العاملة، وتعزيز قدرتهم على تقديم قيمة مضافة للمؤسسات والعملاء.



## الوظائف المطلوبة

مسؤول مكافحة غسل الأموال/مسؤول التبليغ عن غسل الأموال



محاسب

محلل استدامة / أخصائي الممارسات البيئية  
والاجتماعية وال الحكومية



محلل مالي

شريك الأعمال المالية



مدقة داخلي

مدقة أول



أخصائي ضريبي

## فجوات المهارات الأساسية



التعاون والعمل  
الجماعي



التكيف



المبادرة



المعرفة الرقمية



التفكير الناقد



التواصل

## فجوات المهارات الفنية

تحليل القوائم المالية



برمجيات ذكاء الأعمال



تحليل البيانات



التقارير الإدارية



معرفة معايير المحاسبة



المحاسبة الجنائية



# قطاع الخدمات المالية

## نظرة عامة على القطاع

هذا القطاع يشمل جميع الأنشطة المالية وخدمات التأمين، وبعد هذا القطاع أحد الأعمدة الأساسية لللاقتصاد الوطني، حيث أنه أكبر مساهم غير نفطي في الناتج المحلي الإجمالي للبحرين.

## إتجاهات القطاع

### البيئة التنظيمية المطرورة

أدت التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي وتقييم سلسلة التوريد إلى زيادة تعدد متطلبات الامتثال التنظيمي وارتفاع الامتثال التنظيمي على شركات الخدمات المالية. كما فرضت اللوائح الجديدة المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والجودة في مملكة البحرين متطلبات إزامية للاضطلاع التقني عن مؤشرات الاستدامة، مما يستدعي استثمارات إضافية في الأنظمة، والموارد والقدرات المؤسسية لضمان الامتثال.

### اعتماد مبادئ الاستدامة



تلعب المؤسسات المالية دوراً مهولاً في سد فجوة التمويل المناخي العالمي، في ظل تزايد أهمية المعايير البيئية والاجتماعية والجودة. وتسجّم مملكة البحرين في هذا السياق مع أهداف التنمية المستدامة رقمية مثل HR | Equarium | RCG | InsurTech، بما يسهم من تأثير إيجابي على المؤسسات المالية. إضافةً إلى ذلك، فإن تبني تقنيات المعلومات البيئية والاجتماعية والجودة لا يزال متطلباً تدريجياً، نظراً لتعقيد متطلبات الإضطلاع والكافحة، ويزيد إشراك العامل.

### التحول الرقمي في قطاع التأمين



يعتمد قطاع التأمين بشكل متزايد على الذكاء الاصطناعي، وتقييم سلسلة التوريد (لينوكشن)، والبيانات الرقمية المعممة وفق نهج الأولوية للهواتف المحمولة، لتوفير حلول متقدمة في مجالات الائتمان، ومعاجلة المطالبات، وإدارة الوثائق، كما تسهم منصات رقمية مثل HR | Equarium | RCG | InsurTech، بما يسهم في تحسين تجربة العملاء، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، ودعم اتخاذ القرارات على تحليل البيانات.

### التحول الرقمي في القطاع المصرفي



تستفيد البنوك في مملكة البحرين من تقنيات الذكاء الاصطناعي والبيانات الرقمية المعممة وفق نهج الأولوية للهواتف المحمولة، لتقدم خدمات صرفية أسرع وأكثر تخصيص، بما يسهم في تحسين تجربة العملاء، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، ودعم اتخاذ القرارات على تحليل البيانات.

### التحول الرقمي والเทคโนโลยيا المالية (Fintech)



يحدث التحول الرقمي والتقني في التكنولوجيا المالية والذكاء الاصطناعي تحولاً جديداً في قطاع الخدمات المالية. من خلال تطوير حلول متقدمة في مجالات المدفوعات، واكتشاف الائتمان، وتحسين تجربة العملاء، وتدمير مملكة البحرين هذا التحول عبر إطارات تنظيمية داعمة يشجع على اعتماد الأصول المشفرة والعملات الرقمية، إلى جانب تعزيز الأمان السيبراني وحماية البيانات.

## الوظائف المطلوبة

### أخصائي المخاطر البيئية والاجتماعية والجودة



### أخصائي أمن سيبراني



### اكتواري



### محلل المعايير البيئية والاجتماعية والجودة



### مسؤول استدامة

### المسؤول مخاطر الائتمان



### مسؤول الائتمان



### أخصائي إعداد تقارير المعايير البيئية والاجتماعية والجودة

### محلل بيانات



### مسؤول الإبلاغ عن غسل الأموال



## فجوات المهارات الأساسية



### التكيف



### تعزيز الشمولية



### المعرفة الرقمية



### التفكير النقدي



### ال التواصل

## فجوات المهارات الفنية

### تقييم المخاطر



### الذكاء الاصطناعي



### تحليل وتصميم العمليات



### تحليل البيانات



### المعرفة التنظيمية والامتثال التنظيمي



### إدارة المخاطر



# قطاع التعليم الخاص

نظرة عامة على القطاع

يُعد قطاع التعليم في مملكة البحرين ركيزة أساسية للبنية الاجتماعية والتنمية الوطنية، حيث يشهد القطاع نمواً متزايداً مدفوعاً بزيادة الطلب على التعليم وتوجه الدولة نحو تطوير النظام التعليمي، وتعزيز الجودة.



اتجاهات القطاع

## تسهيل التحول نحو كواذر عاملة قائمة على المهارات

ويزيد التركيز على تسهيل الانتقال نحو  
قواعد عاملة قائمة على العقارات  
بوصفه توجهاً عالمياً، حيث أصبحت  
العقارات والكافئات المحددة أولوية  
لدى أصحاب العمل بدلاً من الاعتماد  
المحض على المؤهلات الأكاديمية  
التقليدية، ويسهم هذا التوجه في تعزيز  
المسؤولية، وخلق مسارات منتهية للتقدم  
الوظيفي، ودعم المواءمة بين مخرجات  
التعليم وأحتياجات سوق العمل المتغيرة

44

المعرفة الخضراء

يشهد قطاع التعليم الخاص تحولاً متزايداً نحو الوعي البيئي والمعرفة الخضراء، من خلال دمج مفاهيم الاستدامة والوعي بالمناخ في المناهج والمعارض التعليمية. وتحدّف هذه الجهدود إلى تزويد الطلبة بالمهارات الخضراء وتعزيز السلوك المسؤول بيئياً، وإعدادهم للوظائف الخضراء، بما ينسجم مع أهداف التنمية المستدامة.

A row of four small, stylized hand icons. The first is yellow, the second is pink, the third is brown, and the fourth is teal.

الشمولية والتنوع

يركز مستقبل التعليم الخاص على الشمولية والتوعي وتوفير فرص تعليمية متساوية لجميع المتعلمين، بغض النظر عن خلفياتهم أو قدراتهم، ويعكس هذا التوجه الحاجة إلى خلق بيئة تعليمية داعمة ومتاحة، من خلال تبني استراتيجيات تعليم شاملة، ومواءمة الفنادق، وطرق التدريس، والقييم، وخدمات المعلم، بما يضمن عدم استثناء أحد فئات المجتمع.

A small blue icon depicting a person standing behind a podium, likely representing a video or presentation component.

منصات التعلم الإلكتروني  
واعتماد الذكاء الاصطناعي

يشهد قطاع التعليم الخاص تحولاً كبيراً مدفوعاً بالتبني السريع للتكنولوجيا والتقنيات الناشئة، حيث أسهم ظهور منصات التعلم الإلكتروني ودمج الذكاء الاصطناعي في إعادة تشكيل أساليب التعليم والتعلم التقليدية، وتعزيز التعليم المخصص، وتحسين الكفاءة الإدارية، مما يدعم تطوير خبرات تعلم أكثر مرونة وتكيفاً مع احتياجات المتعلمين.

الوظائف المطلوبة

- معلمون المتخصصون في التحول الرقمي
  - معلمون الاحتياجات التعليمية الخاصة
  - معلمون ضمان الجودة والاعتماد
  - اختصاصيون في تكنولوجيا التعليم
  - اختصاصيون في الارشاد الاجتماعي
  - أمناء مكتبات
  - معلمون مهنيون
  - أعضاء الهيئة التعليمية ومدربون
  - معلمون المتخصصون في المواد المتخصصة

## فحوات المهارات الأساسية



التخطيط والتنظيم



تعزيز الشمولية



## التعاطف



النَّكِيفُ



التواصل

## فجوات المهارات الفنية

- |  |   |   |  |                        |
|--|---|---|--|------------------------|
| الاستشارة دد                           |  | ادارة الفصل الدراسي                                 |  | تصميم التقييم وتنفيذها |
| اعتماد التكنولوجيا الناشئة<br>وتكاملها |  | تحليل البيانات واتخاذ القرار<br>القائم على البيانات |  | التدريب والإرشاد       |
| مهارات البحث                           |  | المعرفة والكفاءة<br>المهنية                         |  | ال المهنية<br>العافية  |

# قطاع الموارد البشرية

## نظرة عامة على القطاع

يشهد قطاع الموارد البشرية في البحرين تحولاً استراتيجياً متسارعاً مدفوعاً بتبني الحلول الرقمية وتحليل البيانات، مما أسهم في رفع كفاءة التوظيف، وتعزيز تجربة الموظفين، وتحسين إدارة الأداء. ويعكس هذا التطور تأمي دور الموارد البشرية كشريك استراتيجي في دعم المؤسسات.

## إتجاهات القطاع



### البيانات وتأثيرها على عالم الأعمال

أصبحت ممارسات التنوع والإنصاف والشمولية (DEI) أولوية استراتيجية لإدارات الموارد البشرية. في ظل التغيرات في توقعات القوى العاملة، وازدياد التركيز على العدالة الاجتماعية. وتعمل المؤسسات على دمج سياسات التوظيف الشامل، والمعاملة العادلة، وتهيئة بيئات عمل ترحيبية تضمن تكافؤ الفرص، وتعزز الشعور بالتقدير والاهتمام، بما يسهم في استقطاب المواهب وبناء قوادر عاملة أكثر شمولاً وقدرة على الابتكار.



### ممارسات التنوع والإنصاف والشمولية

أصبحت ممارسات التنوع والإنصاف والشمولية (DEI) أولوية استراتيجية لإدارات الموارد البشرية. في ظل التغيرات في توقعات القوى العاملة، وازدياد التركيز على العدالة الاجتماعية. وتعمل المؤسسات على دمج سياسات التوظيف الشامل، والمعاملة العادلة، وتهيئة بيئات عمل ترحيبية تضمن تكافؤ الفرص، وتعزز الشعور بالتقدير والاهتمام، بما يسهم في استقطاب المواهب وبناء قوادر عاملة أكثر شمولاً وقدرة على الابتكار.



### غرس ثقافة التعلم مدى الحياة

يُعد التعلم مدى الحياة عنصراً أساسياً في بناء قوادر عاملة منزنة وقابلة للتنمية، حيث تجمع المؤسسات بين التدريب، ورفع المهارات، والتنمية المهنية لدعم التقدم الوظيفي ومواهمة مهارات الموظفين مع متطلبات الأعمال المتغيرة. وتسهم هذه المبادرات في تمهين الموظفين من الاستعداد للفرص المستقبلية، وتعزيز تجربة الموظف. وقد أدى هذا التحول إلى انتقال وظيفة الموارد البشرية من دور إداري تقليدي إلى ركيزة استراتيجية تدعم نمو الأعمال واتخاذ القرار المستند إلى البيانات، فيما ينبع مع المشرك تبني نماذج العمل بنجاحٍ وفاعلٍ.



### تبني التكنولوجيا

أحدثت التطورات التكنولوجية تحولاً جوهرياً في قطاع الموارد البشرية في مملكة البحرين، من خلال تبني الحلول الرقمية ومنصات البرمجيات كخدمة (SaaS)، التي أسهمت في تبسيط العمليات، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز تجربة الموظف. وقد أدى هذا التحول إلى انتقال وظيفة الموارد البشرية من دور إداري تقليدي إلى ركيزة استراتيجية تدعم نمو الأعمال واتخاذ القرار المستند إلى البيانات، فيما ينبع مع المشرك تبني نماذج العمل بنجاحٍ وفاعلٍ.

## الوظائف المطلوبة

مختص التصميم والتطوير  
التنظيمي

مدير التعويضات والمعزايا

مختص التدريب والتطوير

## فجوات المهارات الأساسية



### المعرفة الرقمية



### التواصل



### تعزيز الشمولية



### الابتكار



### التعاطف



### التكليف

## فجوات المهارات الفنية

### تحليل البيانات



### صياغة السياسات وتطويرها



### التطوير التنظيمي



### الامثل للقانون وحوكمة الموارد

