

تمكين
Tamkeen

مهارات البحرين
Skills Bahrain

نُبذة عن القطاعات الرئيسية



قطاع الضيافة والسياحة

نظرة عامة على القطاع

قطاع حيوي يُبرز التراث الثقافي الغني للبلاد، والمعالم الحديثة، والتجارب الأصيلة. كما يشهد تزايد في عدد الفنادق والمطاعم وأماكن الترفيه.

إتجاهات القطاع



الإقامات المحلية والعطلات قصيرة الأجل

أدى انتشار العمل عن بُعد وزيادة السفر الإقليمي إلى تنامي الطلب على الإقامة المحلية والعطلات قصيرة الأجل، بما في ذلك ما يُعرف بإجازات العمل. وفي هذا الإطار، تعمل مملكة البحرين على تطوير عروض وباقات مخصصة، وتعزيز البنية التحتية السياحية لاستقطاب كل من المقيمين والزوار لفترات قصيرة، وترسيخ مكانتها كنقطة توقف جذابة ووجهة سياحية متنوعة.



التجارب الأصيلة

يشهد قطاع الضيافة والسياحة طلباً متزايداً على التجارب الأصيلة والغامرة التي تعكس الثقافة والتراث المحليين. وتستثمر مملكة البحرين في المواقع التراثية، وسياحة الطهي، وأنشطة المغامرات البرية والمائية لتلبية هذا الطلب، الأمر الذي يتطلب توفر مرشدين سياحيين محليين مؤهلين، وموظفي ضيافة مدربين على تقديم تجارب عالية الجودة تخلق لحظات لا تنسى للزوار.



السياحة البيئية والسفر المستدام

يتزايد توجه المسافرين نحو خيارات السفر المسؤولة بيئياً، مما جعل السياحة البيئية والسفر المستدام من التوجهات ذات الأهمية المتنامية في القطاع. واستجابة لذلك، يعتمد مشغلو الفنادق ومرافق الضيافة على الممارسات المستدامة، مثل تحسين كفاءة استهلاك الطاقة، والحد من النفايات، وتقليل استخدام المواد البلاستيكية لمرة واحدة، بهدف استقطاب المسافرين المهتمين بالبيئة، وتعزيز التزام القطاع بأهداف الاستدامة.



التجارب السياحية المدعومة بالتكنولوجيا

أدى الاعتماد المتزايد على المنصات الرقمية، وتقنيات إنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي، وتقنيات الواقع الافتراضي إلى إحداث تحول جوهري في تجربة الضيوف والكفاءة التشغيلية في قطاع الضيافة والسياحة. ويستدعي هذا التحول استثمار المؤسسات في بنية التكنولوجيا، إلى جانب استقطاب وتطوير المواهب المتخصصة في التسويق الرقمي، وتحليلات البيانات الكبيرة، والأمن السيبراني، بما يعزز قدرتها على تحسين الخدمات، ورفع مستوى التفاعل مع العملاء، وضمان استدامة العمليات الرقمية.

الوظائف المطلوبة



قبطان القارب
الفيونيون

فريق التصميم الإبداعي
مسؤول وسائل التواصل الاجتماعي
طاهٍ متخصص
مشرف إيرادات

منسق التسويق
مستشار السفر
مرشد سياحي
منسق الفعاليات

فجوات المهارات الأساسية



التخطيط والتنظيم



التواصل



المعرفة الرقمية



التعاون والعمل الجماعي



حل المشكلات

فجوات المهارات الفنية

التسويق الرقمي وإدارة وسائل التواصل الاجتماعي



إدارة الفعاليات والحشود



خدمة العملاء



المهارات المتخصصة في مجال المأكولات والمشروبات



تحليل البيانات



الصحة والسلامة



تقنيات البيع



قطاع النقل والخدمات اللوجستية

نظرة عامة على القطاع

قطاع متطور يتميز بشبكة طرق حديثة، ومطار دولي، وميناء رئيسي، وتعد البلاد مركزاً لوجستياً إقليمياً مما يساهم في تسهيل التجارة وتعزيز الربط في منطقة الخليج.

إتجاهات القطاع



التجارة الإلكترونية وتغيير خيارات المستهلكين

يساهم النمو المتسارع لحركة التجارة الإلكترونية في إعادة تشكيل ملامح قطاع النقل والخدمات اللوجستية، حيث أدى إلى زيادة الطلب على خدمات التوصيل السريع، وتوسعة أنشطة المستودعات، وتبني حلول لوجستية متقدمة، واستجابة لهذا الاتجاه، واصلت مملكة البحرين ترقية بنيتها التحتية اللوجستية من خلال مشاريع نوعية، مثل مشروع قرية الشحن الجوي السريع، الذي يهدف إلى دعم النمو المستمر للتجارة الإلكترونية وتعزيز مكانة المملكة كمركز محوري لأنشطة الشحن والخدمات اللوجستية على المستويين الإقليمي والدولي.



التنقل المستدام

تدفع الضغوط التنظيمية المتزايدة، إلى جانب تنامي وعي المستهلكين، المؤسسات العاملة في القطاع إلى الاستثمار في التقنيات الخضراء وأنواع الوقود الأنظف، بغية خفض انبعاثات الكربون وتقليل الأثر البيئي لأنشطة النقل. وفي هذا الإطار، تمضي مملكة البحرين قدماً نحو تحقيق أهداف الحياد الصفري من خلال مبادرات تشمل استخدام الطاقة الشمسية في الموانئ البحرية، وتطوير استراتيجية متكاملة للسيارات الكهربائية، بما يدعم ترشيد الطاقة وتعزيز منظومة التنقل المستدام.



الرقمنة والأتمتة

يشهد قطاع النقل والخدمات اللوجستية تسارعاً ملحوظاً في تبني التقنيات الرقمية والأتمتة، بما في ذلك مستشعرات إنترنت الأشياء، وخوارزميات الذكاء الاصطناعي، والروبوتات، بهدف تبسيط العمليات التشغيلية، وخفض التكاليف، والحد من الأخطاء. وقد أسهم تطبيق الأتمتة، ولا سيما في عمليات المطارات والموانئ البحرية، في تعزيز الكفاءة التشغيلية، ورفع مستويات السلامة والأمن، وتحسين تجربة المسافرين والعاملين، من خلال تقليل أوقات المعالجة وتوفير حلول أكثر سلاسة وقاعدية.

الوظائف المطلوبة

الطيارون المدنيون



منظمو حركة النقل



مسؤولو الترحيل والملاحة



وكلاء الشحن الجوي



سائقو الحافلات



منسقو المستودع



مهندسو صيانة الطائرات



سائقو الشاحنات الثقيلة



مختصو المشتريات



مخططو مسارات النقل



مسؤولو الالتزام



علماء البيانات



مديرو عمليات المستودعات



المجدولون



مهندبو الصحة والسلامة والبيئة



فجوات المهارات الأساسية



التفكير النقدي



حل المشكلات



التعاطف



التكيف



التواصل

فجوات المهارات الفنية

تحليل وإدارة البيانات الضخمة



مبادئ الصحة والسلامة والبيئة



التسويق الرقمي



الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي



قطاع الطاقة

نظرة عامة على القطاع

يعتمد بشكل أساسي على النفط والغاز الطبيعي، مع جهود مستمرة لتنويع مصادر الطاقة. كما تستثمر البلاد في مشاريع الطاقة المتجددة، بما في ذلك الطاقة الشمسية وطاقة الرياح، لتعزيز الاستدامة وتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري.

إتجاهات القطاع



استخدام التقنيات الحديثة في التدريب

تسهم تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز في إحداث تحول نوعي في منظومة التدريب، من خلال توفير بيئات تدريب تحاكي الواقع وتمكن المتدربين من اكتساب المهارات اللازمة لتنفيذ العمليات عالية المخاطر في بيئة آمنة ومحاكاة. كما تدعم هذه التقنيات تحسين الجاهزية الميدانية للكوادر العاملة، وتعزيز كفاءة عمليات التوظيف والاستقطاب عبر تمكين جهات العمل من تقييم المرشحين في مواقف تحاكي الواقع، واتخاذ قرارات توظيف أكثر دقة، إلى جانب ربط المرشحين بالوظائف المناسبة وتزويدهم بالتدريب المستهدف.



الذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة

يسهم الذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة في إحداث نقلة نوعية في عمليات القطاع، لا سيما من خلال توظيفه في الصيانة الاستباقية وتحليل مجموعات البيانات الضخمة للتنبؤ بحالات تعطل المعدات وتحسين الكفاءة التشغيلية. كما تدعم هذه التقنيات التشغيل الآلي للعمليات الروبوتية وأتمتة المهام كثيفة العمالة، إلى جانب التوسع في استخدام الطائرات الآلية المسيرة لخفض التكاليف وتحسين الأداء. ويتطلب هذا التحول توفر قوى عاملة تمتلك مهارات متقدمة في تحليل البيانات واستخدام الأدوات الرقمية لمواكبة التطورات المتسارعة في القطاع.



اعتماد مصادر الطاقة المتجددة وإزالة الكربون

يشهد القطاع تحولاً متسارعاً من الاعتماد على الوقود الهيدروكربوني التقليدي نحو مصادر الطاقة المتجددة، مثل الطاقة الشمسية وطاقة الرياح، وذلك لمعالجة تحديات تغير المناخ وتحقيق أهداف الاستدامة الوطنية. وفي هذا الإطار، أعلنت مملكة البحرين التزامها بخفض انبعاثات الكربون وزيادة ناتج الطاقة المتجددة، والوصول إلى الجياد الصفري بحلول عام ٢٠٦٠. الأمر الذي أوجد طلباً متزايداً على الكوادر العاملة الماهرة في مجالات الطاقة المتجددة وتقنيات إزالة الكربون لدعم تنفيذ هذه الاستراتيجيات المؤسسية وتحقيق تطلعات الاستدامة على مستوى القطاع.

الوظائف المطلوبة



الفنيون

مهندسو المعادن (الميتالورجيا)

خبراء التصنيع بالإضافة

مختصو الأمن السيبراني

مختصو الصحة والسلامة والبيئة

محللو البيانات

مهندسو الإنتاج

مشغلو المعدات

مهندسو الطاقة الشمسية

فجوات المهارات الأساسية



المعرفة الرقمية



تعزيز الشمولية



التواصل

فجوات المهارات الفنية

تشغيل آلات التحكم الرقمي بالحاسوب



الإلمام بمبادئ الصحة والسلامة والبيئة



الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي



الخبرة في مجال المعدات الكهروضوئية



التصميم والنمذجة بمساعدة الحاسوب



خبرات الحفر



تحليل البيانات وإدارة البيانات الضخمة



قطاع الرعاية الصحية

نظرة عامة على القطاع

يشمل المستشفيات والعيادات والصيدليات ومراكز التشخيص، إلى جانب مرافق أخرى، حيث يدعم هذا القطاع الرعاية الطبية والوقاية والصحة العامة.

إتجاهات القطاع



التحليلات والبيانات الضخمة لخدمات الرعاية الصحية

يعتمد تطوير الرعاية الصحية الشخصية والوقائية على تحليل البيانات الضخمة المستمدة من السجلات الصحية الإلكترونية والأجهزة القابلة للارتداء ودراسات الجينوم، مما يتيح لمقدمي الرعاية الصحية استخلاص رؤى قائمة على البيانات لدعم الرعاية التنبؤية وأنظمة الكشف المبكر عن الأمراض. كما تساهم هذه البيانات في وضع خطط علاج شخصية دقيقة وتحسين تخصيص الموارد الصحية، الأمر الذي يعزز كفاءة النظام الصحي ويساعد على إدارة نفقات الرعاية الصحية بشكل أكثر فاعلية.



الطب الشخصي والرعاية الوقائية

أدى التقدم في علم الجينوم والتكنولوجيا الأحيائية والقدرة على تحليل الخرائط الجينية للأفراد إلى انتشار نهج الطب الشخصي والرعاية الوقائية، حيث تتيح هذه التطورات تقديم علاجات فردية مخصصة ووضع استراتيجيات صحية استباقية تهدف إلى الوقاية من الأمراض وتشخيصها في مراحل مبكرة. ويساهم هذا النهج في خفض تكاليف الرعاية الصحية الإجمالية وتحسين النتائج الصحية طويلة الأمد للمرضى، لا سيما في التعامل مع الأمراض المزمنة والحالات المرضية المعقدة.



الرعاية الصحية والذكاء الاصطناعي

تساهم أنظمة التطبيب عن بعد وتقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقات التعلم الآلي في إحداث تحول نوعي في تقديم خدمات الرعاية الصحية، من خلال تمكين الاستشارات الطبية عن بعد وتحسين دقة تشخيص المرضى. وقد ساعدت هذه التقنيات في رفع كفاءة تقديم الرعاية الصحية وتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات الطبية، إلى جانب تخفيف الضغط على مرافق الرعاية الصحية التقليدية، مما يساهم في الارتقاء بتجربة المرضى وجودة الخدمات المقدمة لهم.

الوظائف المطلوبة



أطباء الأسنان المتخصصون

أخصائيو البصريات (فاحصو البصر)

الأطباء المتخصصون

القبائل

الصيدلة

الممرضون

مندوبو المبيعات الطبية

المبرمجون الطبييون

فجوات المهارات الأساسية



المعرفة الرقمية



التواصل



التعاون والعمل الجماعي



التخطيط والتنظيم



التعاطف

قطاع التجزئة

نظرة عامة على القطاع

قطاع التجزئة يشمل المحلات التجارية والمتاجر الكبرى والمتاجر الإلكترونية. ويعد من أسرع القطاعات غير النفطية نمواً في البحرين. ويعتبر قطاع التجزئة من أكبر القطاعات المولدة لفرص العمل، كما يعتبر جهة العمل الأكبر من نوعها في القطاع الخاص. إذ يشكل معدل التوظيف في قطاع التجزئة حوالي 23% من إجمالي الكوادر العاملة في القطاع الخاص خلال الربع الثاني من العام 2023 الأمر الذي يؤكد على أهمية هذا القطاع في إتاحة فرص عمل متنوعة ومستقبل مهني مستقر للكفاءات البحرينية.

إتجاهات القطاع



البيانات وتأثيرها على عالم الأعمال

أصبحت البيانات تمثل القلب النابض لقطاع التجزئة، حيث تعتمد قرارات التسويق، وتسويق السلع، وإدارة المخزون بشكل متزايد على بيانات العملاء والعمليات التشغيلية. وفي مملكة البحرين، توظف مؤسسات التجزئة تقنيات الاستهداف الرقمي الدقيق في الإعلانات عبر الإنترنت، إلى جانب تحليلات المتاجر، من أجل تحسين إدارة المخزون، وزيادة معدلات التحول، وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وقد أدى هذا التوجه القائم على البيانات إلى ارتفاع الطلب على الكفاءات المتخصصة في تحليل البيانات واتخاذ



نمو ظاهرة المستهلك الواعي

أصبح المستهلكون في الوقت الراهن يولون أهمية متزايدة لعوامل الاستدامة، والاعتبارات الأخلاقية، ومصدر المنتجات المحلي، إلى جانب السعر والجودة عند اتخاذ قرارات الشراء. ويعكس قطاع التجزئة في مملكة البحرين هذا التوجه من خلال تخصيص أقسام داخل متاجر السوبرماركت للمنتجات والمحاصيل المحلية، وإطلاق مبادرات داعمة مثل سوق المزارعين البحريني، فضلاً عن تبني سياسات حكومية لتعزيز الاستخدام، من بينها حظر الأكياس البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد رفيعة السمك، وقد أسهمت هذه الجهود في تعزيز الشفافية في سلاسل الإمداد ومواءمة عروض التجزئة مع تطلعات "المستهلك الواعي".



قنوات التجزئة المتعددة: مع تجارب التسوق التقليدية والرقمية

تعمل مؤسسات التجزئة على إنشاء تجربة تسوق سلسلة ومتكاملة عبر القنوات المختلفة، بما يشمل المتاجر التقليدية، والمواقع الإلكترونية، والتطبيقات عبر الأجهزة النقالة، حيث يتم توظيف المتاجر الفعلية لتقديم التجربة الملموسة للعميل، في حين تضطلع القنوات الرقمية بدور محوري في اكتشاف المنتجات وإتمام عمليات الشراء. وفي مملكة البحرين، حرصت العلامات التجارية على ترسيخ حضور رقمي قوي، إلى جانب عقد شراكات مع مزودي الخدمات اللوجستية، والاستثمار في التقنيات الغامرة مثل الواقع الافتراضي والواقع المعزز، وذلك بهدف تحسين تجربة المستهلك وزيادة المبيعات عبر مختلف نقاط التواصل.

الوظائف المطلوبة



إخصائى سلسلة الامداد

مدير المتجر

مسؤول تنفيذى لأنشطة التجارة الالكترونية

مساعدو تجربة العملاء

فجوات المهارات الأساسية



التخطيط والتنظيم



التعاطف



التكيف



المعرفة الرقمية



التواصل



حل المشكلات

فجوات المهارات الفنية

معرفة المنتج



الوعي التجاري والبراعة التجارية



الخبرة في إدارة المشاريع



تحليل البيانات



إدارة المخزون



قطاع الصناعات التحويلية

نظرة عامة على القطاع

قطاع متنوع يشمل إنتاج الألمنيوم، والبتروكيماويات، ومعالجة الأغذية، وتحويل المواد الخام إلى سلع قابلة للاستخدام.

إتجاهات القطاع



إستراتيجيات عمل محلية وإقليمية لدعم الإنتاج المرن

يركّز هذا التوجه على نقل مرافق التصنيع بالقرب من الأسواق الرئيسية بهدف تعزيز مرونة سلاسل الإمداد، واستقطاب الاستثمارات العالمية، والحد من الاعتماد على سلاسل الإمداد أحادية المصدر. ويسهم اعتماد إستراتيجيات الإنتاج المحلية والإقليمية والمرونة في زيادة الطلب على الكوادر الوطنية الماهرة، ولا سيما المهنيين القادرين على اتخاذ القرارات القائمة على البيانات، بما يعزز القدرة التنافسية لقطاع الصناعات التحويلية في مملكة البحرين ويدعم نموه المستدام.



الاستدامة البيئية والتخلص من الكربون

تركّز الاستدامة البيئية على تقليل الأثر البيئي للأنشطة الصناعية من خلال تبني ممارسات تصنيع مستدامة، وتحسين كفاءة استخدام الموارد، والحد من انبعاثات الكربون، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية والالتزامات الوطنية المتعلقة بالمناخ. وتتسجم هذه الجهود مع سياسات الاستدامة البيئية في مملكة البحرين والتزامها بتحقيق الحياد الصفري لانبعاثات الكربون بحلول عام ٢٠٦٠، عبر تعزيز استخدام مصادر الطاقة المتجددة وتطبيق التقنيات الرقيقة بالبيئة في القطاع الصناعي.



الثورة الصناعية الرابعة والتقنيات ذات الصلة

يسهم تبني تقنيات الثورة الصناعية الرابعة، إلى جانب المبادرات المرتبطة بها مثل مبادرة المصانع الذكية (iFactories)، في تسريع وتيرة التحول الرقمي في مملكة البحرين، مما يؤدي إلى تعزيز الإنتاجية وزيادة الطلب على المهارات التقنية المتقدمة. ويدعم هذا التوجه دمج التقنيات الحديثة، بما في ذلك إنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي، والروبوتات، والحوسبة السحابية، في عمليات التصنيع، الأمر الذي يعزز كفاءة العمليات ويدعم الابتكار في القطاع الصناعي.

الوظائف المطلوبة

- أخصائيو الأمن السيبراني
- خبراء الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي
- محللو البيانات الضخمة
- أخصائيو التحول الرقمي
- خبراء ضمان ومراقبة الجودة
- مهندسو الأتمتة والروبوتات
- علماء البحث والتطوير
- أخصائيو الصحة والسلامة والبيئة
- مهندسو المواد
- خبراء الاستدامة وإدارة النفايات
- مهندسو الكهرباء و الالكترونيات

فجوات المهارات الأساسية



التخطيط والتنظيم



المبادرة



المعرفة الرقمية



التفكير النقدي



التواصل

فجوات المهارات الفنية

تشغيل الآلات



التصميم الجرافيكي



التصميم بمساعدة الكمبيوتر والنمذجة ثلاثية الأبعاد



إدارة المشاريع



تحليل البيانات وإدارة البيانات الضخمة



ضمان ومراقبة الجودة



الصحة والسلامة المهنيين



قطاع التشييد والعقارات

نظرة عامة على القطاع

قطاع مدفوع بمشاريع التنمية الحضرية والطلب المتزايد على العقارات السكنية والتجارية، مما يعزز الاستثمار في البنية التحتية والتنمية المستدامة.

إتجاهات القطاع



تزايد حدة المنافسة وارتفاع الطلب على الكفاءات

تشهد السوق طلباً متزايداً على المهنيين ذوي المهارات في مجالات مثل المساحة، وإدارة المشاريع، واستخدام الأدوات الرقمية والتقنيات المتقدمة، في ظل تصاعد حدة المنافسة على استقطاب الكفاءات. واستجابة لذلك، تعطي المؤسسات أولوية لبرامج التدريب والتطوير وتعزيز توظيف الكوادر الوطنية، بهدف سد فجوات القوى العاملة، والحد من الاعتماد على العمالة منخفضة المهارات، والوفاء بالمتطلبات التنظيمية.



التنمية المستدامة في البيئة العالمية الخضراء

تواصل ظاهرة البناء المستدام اكتساب زخم متزايد، مدعومة بالمبادرات الحكومية الرامية إلى خفض استهلاك الطاقة والمياه والحد من انبعاثات غازات الدفيئة، ويتمشى هذا التوجه مع تطبيق أنظمة اعتماد المباني الخضراء والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يسهم في تقليل تكاليف التشغيل والصيانة، ومواءمة القطاع مع المعايير البيئية العالمية وأهداف رؤية البحرين الاقتصادية ٢٠٣٠.



الابتكار التكنولوجي

يشهد قطاع التشييد والعقارات تكاملاً متزايداً لتقنيات نمذجة معلومات المباني (BIM)، ونظم المعلومات الجغرافية (GIS)، وتقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز، إلى جانب أساليب البناء الحديثة (MMC)، وذلك بهدف تحسين الكفاءة وإفعالية وخفض التكاليف وتقليص زمن الإنشاءات، وتسهم هذه الابتكارات في تسريع وتيرة تنفيذ المشاريع، وتعزيز تجربة العملاء من خلال إتاحة استعراض العقارات افتراضياً، والاستفادة من البيانات المتاحة في الوقت الفعلي لدعم اتخاذ القرار.

الوظائف المطلوبة



مديرو هندسة التخطيط

مديرو المشاريع

مديرو العقود

مساحو الكميات

الفنيون

فنيو برمجيات التصميم بمساعدة الحاسوب (CAD)

مشغلو المعدات والآلات

مساحو الأراضي

مديرو اتحاد المُلاك

فجوات المهارات الأساسية



التخطيط والتنظيم



التعاون والعمل الجماعي



التفكير الناقد



المعرفة الرقمية



التواصل



حل المشكلات

فجوات المهارات الفنية

الواقع المعزز/ الواقع الافتراضي



أساليب البناء الحديثة



المهارات الحرفية المتخصصة



نظم المعلومات الجغرافية (GIS)



إدارة المشاريع



تحليل البيانات



نمذجة معلومات المباني (BIM)



مبادئ الصحة والسلامة



برمجيات التصميم بمساعدة الحاسوب



قطاع التكنولوجيا المالية

نظرة عامة على القطاع

يشمل الخدمات المصرفية، والتأمين، وإدارة الأصول، والأسواق المالية، والتقنيات المالية (الفنتك).

إتجاهات القطاع



المدفوعات الرقمية

يتسارع التحول نحو المعاملات غير النقدية في مملكة البحرين مدفوعاً بالاعتماد المتزايد على المحافظ المحمولة، وحلول الدفع غير التلامسية، وأنظمة المدفوعات الفورية، ومن المتوقع أن يشهد سوق المدفوعات الفورية في مملكة البحرين نمواً ملحوظاً بحلول عام ٢٠٢٨، مدفوعاً بتوسع استخدام تطبيقات الدفع الرقمية مثل «بنفت باي» و«بيون موني»، الأمر الذي يعزز كفاءة أنظمة الدفع ويرسخ مكانة المملكة ضمن الأسواق المتقدمة في مجال المدفوعات الرقمية.



الشمول المالي

يمثل الشمول المالي أحد المحاور الرئيسية لتطور النظام البيئي للتكنولوجيا المالية في مملكة البحرين، حيث تساهم حلول التكنولوجيا المالية في إضفاء الطابع الديمقراطي على الخدمات المالية من خلال منصات منخفضة التكلفة وإتاحة فرص الاستثمار الجزئي. وقد أدى هذا التوجه إلى تقليل حواجز الدخول أمام الفئات التي لا تحظى بخدمات مالية كافية، مما يتيح شريحة أوسع من الأفراد المشاركة في الأنشطة الاستثمارية والتخطيط المالي، ويعزز من مستويات الوصول والشفافية والكفاءة في النظام المالي.



التمويل اللامركزي

يشير التمويل اللامركزي إلى نظام مالي يعمل دون الحاجة إلى وسطاء تقليديين، مثل البنوك أو المؤسسات المالية، ويعتمد على تقنية سلسلة الكتل (البلوكشين) لتمكين تنفيذ المعاملات المالية بطريقة لامركزية تتسم بالشفافية والكفاءة. ويشهد التمويل اللامركزي في مملكة البحرين نمواً متزايداً، مما يفتح آفاقاً وفرصاً جديدة في مجالات ترميز الأصول، والعقود الذكية، وحلول المدفوعات القائمة على سلسلة الكتل، بما يساهم في تطوير منتجات وخدمات مالية مبتكرة وتعزيز كفاءة المعاملات المالية.

الوظائف المطلوبة

مختصو الأمن السيبراني

محللو الامتثال للوائح الجهة التنظيمية

محللو الأعمال

مهندسو البرمجة

مصممو واجهة المستخدم وتجربة المستخدم

مختصو خصوصية البيانات

مختصو أتمتة العمليات الروبوتية

مختصو البنية التحتية

علماء بيانات

محللو استمرارية الأعمال

فجوات المهارات الأساسية



التكيف



المبادرة



المعرفة الرقمية



التفكير الناقد



التواصل

فجوات المهارات الفنية

هندسة سلسلة الكتل (البلوكشين)



الترميز/ البرمجة/ الترميز المنخفض



الذكاء الاصطناعي/ تعلم الآلة



هندسة البيانات الضخمة



تحليل الأعمال والأنظمة



قطاع المحاسبة

نظرة عامة على القطاع

تتميز بنموها المستمر في مجال الخدمات المالية وبمزيج من الشركات المحلية والدولية التي تقدم مجموعة واسعة من الخدمات، بما في ذلك التدقيق والاستشارات الضريبية والإدارية.

إتجاهات القطاع



المتطلبات التنظيمية

تتطور البيئة التنظيمية على المستويين المحلي والعالمية بصورة مستمرة، لا سيما في مجالات الضرائب، وخصوصية البيانات، ومعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يفرض على المحاسبين ضرورة البقاء على اطلاع دائم بأحدث التحديثات التنظيمية، وتكييف الأنظمة والعمليات لضمان الامتثال. ويسهم الالتزام بهذه المتطلبات في مواءمة الممارسات المحاسبية مع أفضل الممارسات الدولية، وتعزيز الشفافية والتنافسية في القطاع.



اعتماد التكنولوجيا السحابية

يشهد قطاع المحاسبة تحولاً متزايداً نحو اعتماد البرمجيات السحابية، التي بدأت تدريجياً في استبدال الأنظمة التقليدية، نظراً لما توفره من مرونة وسهولة الوصول وإمكانات التعاون في الوقت الفعلي، إلى جانب الكفاءة من حيث التكلفة. ويسهم هذا التحول في تمكين تقديم الخدمات عن بُعد، وتعزيز أمن البيانات من خلال التشفير والنسخ الاحتياطي المنتظم، بما يدعم استمرارية الأعمال ويرفع كفاءة العمليات المحاسبية.



الأتمة والذكاء الاصطناعي

أدى التقدم السريع في الأتمتة والذكاء الاصطناعي إلى أتمتة عدد متزايد من المهام المحاسبية الروتينية والمتكررة من خلال أدوات مثل الأتمتة الروبوتية للعمليات. وفي هذا السياق، تبرز الحاجة الملحة إلى الارتقاء بالمهارات، حيث يُطلب من المحاسبين تطوير قدراتهم في تحليل البيانات والتفكير الاستراتيجي للحفاظ على أهميتهم في الكوادر العاملة، وتعزيز قدرتهم على تقديم قيمة مضافة للمؤسسات والعملاء.

الوظائف المطلوبة



- مسؤول مكافحة غسل الأموال/مسؤول التبليغ عن غسل الأموال
- محلل استدامة / أخصائي الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- شريك الأعمال المالية
- مدقق أول

- محاسب
- محلل مالي
- مدقق داخلي
- أخصائي ضريبي

فجوات المهارات الأساسية



التعاون والعمل الجماعي



التكيف



المبادرة



المعرفة الرقمية



التفكير الناقد



التواصل

فجوات المهارات الفنية

تحليل القوائم المالية



تحليل البيانات



معرفة معايير المحاسبة



برمجيات ذكاء الأعمال



التقارير الإدارية



المحاسبة الجنائية



قطاع الخدمات المالية

نظرة عامة على القطاع

هذا القطاع يشمل جميع الأنشطة المالية وخدمات التأمين، ويعد هذا القطاع أحد الأعمدة الأساسية للاقتصاد الوطني، حيث أنه أكبر مساهم غير نفطي في الناتج المحلي الإجمالي للبحرين،

إتجاهات القطاع



البيئة التنظيمية المتطورة

أدت التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي وتقنية سلسلة الكتل إلى زيادة تعقيد متطلبات الامتثال التنظيمي وارتفاع التكاليف التشغيلية على شركات الخدمات المالية. كما فرضت اللوائح الجديدة المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مملكة البحرين متطلبات إلزامية للإفصاح التفصيلي عن مؤشرات الاستدامة، مما يستدعي استثمارات إضافية في الأنظمة، والموارد، والقدرات المؤسسية لضمان الامتثال.



اعتماد مبادئ الاستدامة

تلعب المؤسسات المالية دورًا محوريًا في سد فجوة التمويل المناخي العالمية، في ظل تزايد أهمية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتنسجم مملكة البحرين في هذا السياق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، إلا أن أتمتة تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لا تزال تمثل تحديًا، نظرًا لتعقيد متطلبات الإفصاح والحاجة إلى مستويات عالية من التفصيل.



التحول الرقمي في قطاع التأمين

يعتمد قطاع التأمين بشكل متزايد على الذكاء الاصطناعي، وتقنية سلسلة الكتل (البلوكشين)، والبوابات الرقمية لتبسيط عمليات الاكتتاب، ومعالجة المطالبات، وإدارة الوثائق. كما تساهم منصات رقمية مثل Equarium | HR في ربط شركات التأمين بمزودي حلول التكنولوجيا التأمينية (InsurTech)، بما يدعم الابتكار، ويرفع الكفاءة التشغيلية، ويعزز إشراك العملاء.



التحول الرقمي في القطاع المصرفي

تستفيد البنوك في مملكة البحرين من تقنيات الذكاء الاصطناعي والمنصات الرقمية المصممة وفق نهج الأولوية للهواتف المحمولة، لتقديم خدمات مصرفية أسرع وأكثر تخصيصًا، بما يساهم في تحسين تجربة العملاء، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، ودعم اتخاذ القرار القائم على تحليل البيانات.



التحول الرقمي المالي (Fintech)

يُحدث التحول الرقمي والتقدم في التكنولوجيا المالية والذكاء الاصطناعي تحولًا جذريًا في قطاع الخدمات المالية، من خلال تطوير حلول مبتكرة في مجالات المدفوعات، واكتشاف الاحتيال، وتحسين تجربة العملاء، وتدعم مملكة البحرين هذا التحول عبر إطار تنظيمي داعم يشجع على اعتماد الأصول المشفرة والعملات الرقمية، إلى جانب تعزيز الأمن السيبراني وحماية البيانات.

الوظائف المطلوبة

أخصائي المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة



أخصائي أمن سيبراني



اكتواري



مسؤول استدامة



أخصائي إعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة



محلل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة



مسؤول مخاطر الائتمان



مسؤول الامتثال



مسؤول الإبلاغ عن غسل الأموال



فجوات المهارات الأساسية



التكيف



تعزيز الشمولية



المعرفة الرقمية



التفكير النقدي



التواصل

فجوات المهارات الفنية

تقييم المخاطر



تحليل وتصميم العمليات



المعرفة التنظيمية والامتثال التنظيمي



الذكاء الاصطناعي



تحليل البيانات



إدارة المخاطر



قطاع التعليم الخاص

نظرة عامة على القطاع

يُعد قطاع التعليم في مملكة البحرين ركيزة أساسية للبيئة الاجتماعية والتنمية الوطنية، حيث يشهد القطاع نموًا متزايدًا مدفوعًا بزيادة الطلب على التعليم وتوجه الدولة نحو تطوير النظام التعليمي، وتعزيز الجودة.

إتجاهات القطاع



تسهيل التحوّل نحو كوادرات عامة قائمة على المهارات

يتزايد التركيز على تسهيل الانتقال نحو كوادرات عامة قائمة على المهارات بوصفه توجهًا عالميًا، حيث أصبحت لدى أصحاب العمل بدّل من الاعتماد الحصري على المؤهلات الأكاديمية التقليدية، ويسهم هذا التوجه في تعزيز الشمولية، وخلق مسارات مرنة للتقدم الوظيفي، ودعم الموازنة بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل المتغيرة.



المعرفة الخضراء

يشهد قطاع التعليم الخاص تحوّلًا متزايدًا نحو الوعي البيئي والمعرفة الخضراء، من خلال دمج مفاهيم الاستدامة والوعي بالمناخ في المناهج والممارسات التعليمية، وتهدف هذه الجهود إلى تزويد الطلبة بالمهارات الخضراء، وتعزيز السلوك المسؤول بيئيًا، وإعدادهم للوظائف المستدامة، بما ينسجم مع أهداف التنمية



الشمولية والتنوع

يركّز مستقبل التعليم الخاص على الشمولية والتنوع وتوفير فرص تعليمية متساوية لجميع المتعلمين، بغض النظر عن خلفياتهم أو قدراتهم. ويعكس هذا التوجه الحاجة إلى خلق بيئات تعليمية داعمة ومتاحة، من خلال تبني استراتيجيات تعليم شاملة، ومواءمة المناهج، وطرق التدريس، والتقييم، وخدمات الدعم، بما يضمن عدم استثناء أي فئة من المتعلمين.



منصات التعلّم الإلكتروني واعتماد الذكاء الاصطناعي

يشهد قطاع التعليم الخاص تحوّلًا كبيرًا مدفوعًا بالتبني السريع للتقنيات الرقمية والتقنيات الناشئة، حيث أسهم ظهور منصات التعلّم الإلكتروني ودمج الذكاء الاصطناعي في إعادة تشكيل أساليب التعليم والتعلّم التقليدية، وتعزيز التعليم المخصّص، وتحسين الكفاءة الإدارية، بما يدعم تطوير خبرات تعلّم أكثر مرونة وكثافة مع احتياجات المتعلمين.

الوظائف المطلوبة

معلّمو المواد المتخصصة، أعضاء الهيئة التعليمية ومدربون مهنيون

أمناء مكتبات

اختصاصيو التحول الرقمي

معلّمات التعليم المبكر

اختصاصيو الارشاد الاجتماعي

اختصاصيو تكنولوجيا التعليم

مصممو التعليم الإلكتروني

معلّمو الاحتياجات التعليمية الخاصة

مصممو / منسّقو المناهج الدراسية

أخصائيو ضمان الجودة والامتثال والاعتماد

فجوات المهارات الأساسية



التخطيط والتنظيم



تعزيز الشمولية



التعاطف



التكيف



التواصل

فجوات المهارات الفنية

الاستشارة حد

اعتماد التكنولوجيا الناشئة وتكاملها

مهارات البحث

إدارة الفصل الدراسي

تحليل البيانات واتخاذ القرار القائم على البيانات

المعرفة والكفاءة المهنية

تصميم التقييم وتنفيذه

التدريب والإرشاد

المهارات البيداغوجية

الحماية

قطاع الموارد البشرية

نظرة عامة على القطاع

يشهد قطاع الموارد البشرية في البحرين تحولاً استراتيجياً متسارعاً مدفوعاً بتبني الحلول الرقمية وتحليلات البيانات، مما أسهم في رفع كفاءة التوظيف، وتعزيز تجربة الموظفين، وتحسين إدارة الأداء. ويعكس هذا التطور تنامي دور الموارد البشرية كشريك استراتيجي في دعم المؤسسات.

إتجاهات القطاع



البيانات وتأثيرها على عالم الأعمال

أصبحت ممارسات التنوع والإنصاف والشمولية (DEI) أولوية استراتيجية لإدارات الموارد البشرية، في ظل التغيرات في توقعات القوى العاملة، وازدياد التركيز على العدالة الاجتماعية. وتعمل المؤسسات على دمج سياسات التوظيف الشامل، والمعاملة العادلة، وتهيئة بيئات عمل ترحيبية تضمن تكافؤ الفرص، وتعزز الشعور بالتقدير والانتماء، بما يسهم في استقطاب المواهب وبناء كواادر عاملة أكثر شمولاً وقدرة على الابتكار.



ممارسات التنوع والإنصاف والشمولية

أصبحت ممارسات التنوع والإنصاف والشمولية (DEI) أولوية استراتيجية لإدارات الموارد البشرية، في ظل التغيرات في توقعات القوى العاملة، وازدياد التركيز على العدالة الاجتماعية. وتعمل المؤسسات على دمج سياسات التوظيف الشامل، والمعاملة العادلة، وتهيئة بيئات عمل ترحيبية تضمن تكافؤ الفرص، وتعزز الشعور بالتقدير والانتماء، بما يسهم في استقطاب المواهب وبناء كواادر عاملة أكثر شمولاً وقدرة على الابتكار.



غرس ثقافة التعلم مدى الحياة

يُعد التعلم مدى الحياة عنصراً أساسياً في بناء كواادر عاملة مرنة وقابلة للتكيف، حيث تجمع المؤسسات بين التدريب، ورفع المهارات، والتنمية المهنية لدعم التقدم الوظيفي ومواءمة مهارات الموظفين مع متطلبات الأعمال المتغيرة. وتسهم هذه المبادرات في تمكين الموظفين من الاستعداد للفرص المستقبلية، وتعزيز التنقل الداخلي، بما يدعم جاهزية القوى العاملة ويعزز استدامة الأداء المؤسسي.



تأثير التقدم التكنولوجي

أحدثت التطورات التكنولوجية تحولاً جوهرياً في قطاع الموارد البشرية في مملكة البحرين، من خلال تبني الحلول الرقمية ومنصات البرمجيات كخدمة (SaaS)، التي أسهمت في تبسيط العمليات، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز تجربة الموظف. وقد أدى هذا التحول إلى انتقال وظيفة الموارد البشرية من دور إداري تقليدي إلى ركيزة استراتيجية تدعم نمو الأعمال واتخاذ القرار المستند إلى البيانات، لا سيما مع تسارع تبني نماذج العمل عن بُعد والعمل المشترك عقب جائحة كوفيد-19.

الوظائف المطلوبة

مختص التصميم والتطوير التنظيمي



مدير التعويضات والمزايا



مختص التدريب والتطوير



فجوات المهارات الأساسية



المعرفة الرقمية



التواصل



تعزيز الشمولية



المبادرة



التعاطف



التكيف

فجوات المهارات الفنية

تحليل البيانات



صياغة السياسات وتطويرها



التطوير التنظيمي



الامتثال للقانون وحوكمة الموارد

